

МИНИМАЛЬНЫЕ требования к дилерским центрам TENET

Рассматриваемые локации - основные магистрали, улицы, проспекты [с высокой интенсивностью двустороннего движения в каждом направлении] с фасадом, включая выставочный зал, на красной линии данной магистрали

Тип дилерского предприятия - Продажи, Запчасти и Сервис	обязательно
Продажи автомобилей	+
Продажа запасных частей	+
Сервисное обслуживание	+
Малярно-кузовной цех (собственный или аутсорс)	+
Общий размер салона (торг/зал = первый этаж), м ²	>400m ²

MIN требования к ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ПЕРСОНАЛА на ДЦ

Предполагаемый объем продаж а/м в год, шт	400
Руководитель Отдела продаж, шт	1
Менеджер Отдела продаж (в смену), шт	4
Менеджер по корпоративным продажам (в смену), шт	1
Менеджер по Кредиту и Страхованию (в смену), шт	1
Менеджер по трейд-ин (в смену), шт	1
Руководитель Клиентской Службы	1
Руководитель Отдела Сервиса, шт	1
Мастер-консультант Сервиса(в смену), шт	2
Менеджер по ЗЧ и доп.оборудованию, шт	1
Руководитель Отдела ЗЧ	1
Инженер по гарантии	2
Диагност	2
Мастер Цеха	1
Кладовщик	1
Продуктивный персонал (механики, установщики и т.д.), чел	1 на каждый пост

MIN требования к ТОРГОВЫМ ПЛОЩАДЯМ (САЛОН)

Мин. высота потолка в шоу-руме, м	4
MIN количество выставочных а/м в "Шоу Руме" (без учета а/м в Зоне выдачи), шт	7
Зона выдачи новых а/м (min 35м ²), шт	1
Общий размер салона (площадь первого этажа = выставочные а/м + все раб/места + общие зоны, без Зоны выдачи), м ²	>400

MIN требования к Шоу-руму (корпоративные стандарты и идентификация)

Экстерьер	
Фриз композитные панели RAL 7024	1
Логотип с названием бренда	1
Имя дилера	1
Входной портал	1
Оконный модуль	1
Световая бренд-панель	1
Световая полоса	1
Пилон	1
Навигационный пилон	1
Интерьер	
Фокус зона (Напольное покрытие под 1 а/м + светильник "Небо" + брендволл "Глобальное развитие"), шт	1
Рецепция (Стойка + Брендволл), шт	1
Зона открытой переговорной, шт	1
Стенд истории бренда TENET, шт	1
Стенды аксессуаров и атрибутики (количество), шт	3
Лайт-бокс "Технологии", шт	1
Лайт-бокс "Улыбки", шт	1
Зона отдыха с баром самообслуживания, шт	1
Детская зона, шт	1

Прайсхолдеры, шт	7
Стенд "Сервис" + ТВ-панель, шт	1
Стенд LED зоны выдачи а/м, шт	1
Лайт-бокс зоны выдачи, шт	1
Закрытая переговорная, шт	1
Касса, шт	1
Туалетные комнаты (раздельные), шт	2
Стенд с аксессуарами на прямой приемке, шт	1
Отделочные материалы и освещение	
Напольный керамогранит 600 x 600, матовый белый	обязательно
Отделка стен- кладки белые RAL 9003	обязательно
Потолок Грильятто 150 x 150, Серый (светлый и темный) и Белый (RAL 9003) и белый потолок из гипсокартона (RAL 9003)	обязательно
Уровень освещенности шоу-рума	850 lux
Уровень освещенности сервиса	600 lux
Уровень освещенности прямой приемки	800 lux
MIN Количество рабочих мест в шоу-руме	
Рабочие места Отдела продаж, шт	4
Рабочие места Сервиса (1 МК на каждые 10 проходов в день), шт	2
Рабочее место ОЗЧ, шт	1
Кредит и Страхование, шт	1
Трейд-ин менеджер, шт	1
MIN требования к площадям ПОСЛЕ ПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ППО)	
Мин. высота потолка в зоне сервиса, м	4,5
MIN общее кол-во постов в СТО (Выделенные и промаркированные подвесными навигационными табличками), шт	8
Из общего числа - количество постов для СЛЕСАРНЫХ работ - оборудованных подъемниками, шт	6
Из общего числа - количество рабочих постов без подъемников, шт	1
Из общего числа - посты РУКК, шт	1
Зона выдачи а/м из сервиса (рекомендовано), шт	1
Зона клиентской прямой приемки в сервис (оборудованная диагностической линией + ножничный подъемник может быть совмещено с другим брендом), шт	1
Зона ремонта агрегатов (20м2), шт.	1
Склад запчастей (100м2), ед	1
Склад з/ч, замененных по ГАРАНТИИ (изолирован от прочих помещений, 30м2), шт	1
Склад для СПЕЦ. ИНСТРУМЕНТА TENET (оборудованный стендами), шт	1
Склад ГСМ на территории основного склада (изолированный от прочих помещений, 10м2), шт	1
Шиномонтажный стенд, шт	1
Посты ручной МОЙКИ а/м , шт	2
Склад АКБ (изолированный от прочих помещений, 10м2), шт	1
Зарядная станция в Сервисной зоне	1
Парковочные зоны и прилегающая территория	
Парковки под а/м ТЕСТ-ДРАЙВ, шт	7
Парковки для клиентов Отдела Продаж, шт	8
Парковки для клиентов СТО, шт	8
Парковочное место с зарядной станцией для клиентов TENET, шт	1
Для а/м, ожидающих ремонт, шт	14
Для подменных а/м, шт	2
Наличие парковочных мест для склада новых а/м, м2	1000